ООО «Инфотек»

**Платформа для управления отношениями с клиентами «INFOTECH CRM»**

Описание функциональных характеристик

Оглавление

[О приложении 3](#_Toc169212912)

[Основные функции платформы 3](#_Toc169212913)

[Системные требования 3](#_Toc169212914)

[Обращение в Службу технической поддержки 3](#_Toc169212915)

## О приложении

Платформа «INFOTECH CRM» позволяет автоматизировать процессы автобизнеса и управлять жизненным циклом клиента.

## Основные функции платформы

Для решения задач пользователей платформа «INFOTECH CRM» предоставляет следующие возможности:

* Регистрация на платформе автодилера.
* Проверка и контроль доступа в кабинет пользователя.
* Функция управления трафиком клиентов.
* Необходимые инструменты для управления продажами в дилерском центре.
* Специализированные рабочие листы по трейд-ин, выкупу и продаже автомобилей.
* Рабочее пространство специалиста F&I.
* Инструменты для анализа эффективности клиентского и дилерского маркетинга.
* Инструменты работы со складом.
* Инструменты для ведения клиентского сервиса и сервисного обслуживания.
* Инструменты по автоматизации процессов кузовного ремонта.
* Инструменты для формирования витрины дилерского центра.
* Осуществление онлайн-продаж.
* Управление конверсией лидов.
* Управление продажами дилерской сети.
* Инструменты для работы с удовлетворенностью клиентов.
* Функции управления стандартами дилерской сети.

## Системные требования

Так как система работает на серверах ООО «Инфотек», отдельных требований к персональным компьютерам конечного пользователя не предъявляется. Для работы с системой пользователю необходим выход в Интернет и любой современный браузер.

## Обращение в Службу технической поддержки

Если что-то пошло не так – свяжитесь со службой технической поддержки, отправив запрос специалистам с помощью кнопки «Helpdesk» в личном кабинете пользователя (правый верхний угол окна) или на почту [support@autocrm.ru](mailto:support@autocrm.ru), или позвонив по телефону: +7 (495) 120-67-06. Время работы службы технической поддержки с 9.00 до 18.00 по московскому времени в будние дни.